

B: Handel Interagieren in einem vernetzten Arbeitsumfeld in agilen Arbeits- und Organisationsformen
B1: In unterschiedlichen Teams zur Bearbeitung kaufmännischer Aufträge zusammenarbeiten und kommunizieren – Praxisauftrag 1

Teamspirit leben

Leistungsziele:

- Sie arbeiten mit allen Teammitgliedern situationsgerecht zusammen. (K3)
- Sie kommunizieren mit allen Teammitgliedern in der regionalen Landessprache, in Englisch oder in einer zweiten Landessprache. (K3)
- Sie kommunizieren mit allen Teammitgliedern adressatengerecht. (K3)
- Sie setzen in ihren Aufträgen Vorgaben, Vereinbarungen und Termine um und leiten bei Abweichungen zeitgerecht Massnahmen ein. (K4)

Empfehlung: Erstes Lehrjahr

Praxisauftrag

Ausgangslage

Als Fachperson arbeitest du in Teams mit unterschiedlichen Personen zusammen. Der Teamerfolg ist nie von einer Person, sondern immer vom ganzen Team abhängig. Durch deine Motivation und dein Engagement leistest du einen wichtigen Beitrag zum positiven Teamspirit. In diesem Praxisauftrag befasst du dich näher mit deinem Team sowie deinem Beitrag innerhalb des Teams.

Aufgabenstellung

Teilaufgabe 1: Sprich mit mehreren Personen über die Erwartungen, die sie an die Zusammenarbeit im Team haben. Erstelle ein Mindmap daraus, was gute Teamzusammenarbeit in deinem Betrieb ausmacht.



Je mehr Personen du zu den Erwartungen befragst, desto diversifizierter wird dein Bild zu den unterschiedlichen Ansichten und eure Zusammenarbeit im Team. Bereite dafür einige Fragen vor, die du zur Abholung der Erwartungen stellen kannst.

Teilaufgabe 2: Ergänze dein Mindmap mit allen Teamregeln, die in deinem Betrieb eingehalten werden müssen (z.B. Verhalten, Rollendefinitionen, Dresscode)

Teilaufgabe 3: Befasse dich in den nächsten zwei Wochen intensiv mit eurem Teamspirit und versuche dabei die folgenden Fragen zu beantworten:

- Welche Eigenschaften zeichnen dein Team und dessen Erfolg aus?
- Was machst du für das Team?
- Welche Ziele verfolgt ihr als Team gemeinsam?
- Welche Situationen ergeben Unstimmigkeiten?

Ergänze dein Mindmap aus Teilaufgabe 1 mit deinen Erkenntnissen.

Teilaufgabe 4:	Reflektiere deinen Teambeitrag und hole dir dafür Feedback bei deinen Team-Mitgliedern ein. Überlege dir, welche Rolle du in deinem Team einnimmst.
----------------	---

Teilaufgabe 5:	Besprich deine Erfahrungen mit deiner vorgesetzten Person und mache gegebenenfalls Vorschläge, wie du dich noch besser im Team einbringen kannst.
----------------	---

Teilaufgabe 6:	Lege das Mindmap in der Lerndokumentation ab und ergänze die Dokumentation mit deinen Erkenntnissen sowie der Reflektion deiner Ergebnisse.
----------------	---

Betriebsspezifische Vorgaben:

Gegebenenfalls hier als Unterstützung die betrieblichen Teamregeln / Verhaltensregeln hinterlegen.



Kompetenzraster

Selbsteinschätzung

Leitfrage 1: Arbeite ich mit allen Teammitgliedern respektvoll zusammen?

Kompetenzkriterien

Ich gliedere mich aktiv und aufgeschlossen in neue Teams ein, indem ich offen und freundlich auftrete.

Ich wähle bewusst einen sachlichen und wertschätzenden Umgangston mit meinen Teammitgliedern.

Ich höre meinen Teammitgliedern aktiv zu, indem ich mich konzentriere und Blickkontakt halte. Ich frage nach, wenn mir etwas unklar ist.

Neuen Teammitgliedern erkläre ich verschiedene Abläufe. Dabei zeige ich mich verständnisvoll und geduldig.

Gegenüber Menschen unterschiedlicher Herkunft oder mit Gepflogenheiten, dich mir nicht vertraut sind, verhalte ich mich offen und tolerant. Ich werte diese Umstände nicht, berücksichtige sie jedoch wohlwollend in der Zusammenarbeit und in meiner Kommunikation.

Leitfrage 2: Gelingt es mir, die Ziele und Regeln meines Teams tatkräftig zu verfolgen und einzuhalten?

Kompetenzkriterien

Ich bemühe mich darum, die Ziele und Regeln meines Teams kennenzulernen und umzusetzen.

Ich biete meinen Arbeitskollegen/-innen aktiv und im Rahmen meiner Möglichkeiten meine Hilfe an.

Ich halte mich immer an alle Abmachungen mit meinen Arbeitskollegen/-innen.

Bei Schwierigkeiten oder Unklarheiten bitte ich aktiv um Unterstützung.

Fremdeinschätzung

Leitfrage 1: Er/sie arbeitet mit allen Teammitgliedern respektvoll zusammen?

Kompetenzkriterien

Er/sie gliedert sich aktiv und aufgeschlossen in neue Teams ein, indem er/sie offen und freundlich auftritt.

Er/sie wählt bewusst einen sachlichen und wertschätzenden Umgangston mit seinen / ihren Teammitgliedern.

Er/sie hört seinen/ihren Teammitgliedern aktiv zu, indem er/sie sich konzentriert, Blickkontakt hält. E/sie fragt nach, wenn ihm/ihr etwas unklar ist.

Neuen Teammitgliedern erklärt er/sie verschiedene Abläufe und zeigt sich verständnisvoll und geduldig.

Menschen unterschiedlicher Herkunft gegenüber verhält er/sie sich offen und tolerant, indem er/sie andere Gepflogenheiten nicht wertet und diese Umstände in seiner/ihrer Zusammenarbeit und Kommunikation wohlwollend berücksichtigt.

Leitfrage 2: Gelingt es ihm/ihr, die Ziele und Regeln seines/ihrer Teams tatkräftig zu verfolgen und einzuhalten?

Kompetenzkriterien

Er/sie bemüht sich darum, die Ziele und Regeln seines/ihrer Teams kennenzulernen und umzusetzen.

Er/sie bietet seinen /ihren Arbeitskolleginnen aktiv und im Rahmen seiner/ihrer Möglichkeiten seine/ihre Hilfe an.

Er/sie hält sich immer an alle Abmachungen mit seinen/ihren Arbeitskollegen.

Bei Schwierigkeiten oder Unklarheiten bittet er/sie aktiv um Unterstützung.
