E: Einsetzen von Technologien der digitalen Arbeitswelt
E1: Applikationen im kaufmännischen Bereich anwenden – Praxisauftrag 2

# Betriebliche Systeme sicher anwenden

**Leistungsziele:**

- Sie lösen einfachere technologische Problemstellungen bei der Nutzung der betrieblichen Software und Systeme. (K3)
- Sie erkennen technologische Problemstellungen und leiten diese zeitnah an die zuständige Stelle weiter. (K4)
- Sie wenden die Software und die Systeme der betrieblichen Informations- und Kommunikationstechnologien ihres Arbeitsbereichs an. (K3)
- Sie unterstützen unterschiedliche Anspruchsgruppen in der Anwendung der betrieblichen Software und Systeme. (K3)

**Empfehlung:** Zweites Lehrjahr

## Praxisauftrag

### Ausgangslage

In deiner Rolle als Fachperson nutzt du nicht nur betriebliche Software und Systeme, sondern löst einfache technische Probleme in deinem Arbeitsalltag proaktiv. Dies geschieht einerseits an deinem eigenen Arbeitsplatz und mit zunehmender Erfahrung auch bei deinen Arbeitskollegen/-innen. Mit diesem Praxisauftrag setzt du dein Wissen in die Praxis um.

### Aufgabenstellung

| | |
|---|---|
| Teilaufgabe 1: | Achte während der nächsten zwei Wochen auf technische Probleme bei dir oder anderen Nutzenden. Fertige dir eine Liste mit den gängigsten Problemen an. Füge für jedes Problem an, wie du es lösen kannst. Beachte dabei vorgegebene betriebliche Vorgehensweisen und Hilfsmittel. |
| Teilaufgabe 2: | Nimm dich einem Problem an, das bei dir oder bei einem/r Arbeitskollegen/in auftaucht. Kläre die Situation und Ausgangslage. |
| Teilaufgabe 3: | Wende das vorgegebene Vorgehen an. Wenn du das Problem nicht selbst lösen kannst, leitest du es an die korrekte Stelle weiter. |
| Teilaufgabe 4: | Ergänze deine Lerndokumentation mit den erarbeiteten Unterlagen aus diesem Praxisauftrag, halte deine Erkenntnisse fest und reflektiere diese. |

**Betriebsspezifische Vorgaben:**

# Kompetenzraster

## Selbsteinschätzung

**Leitfrage 1:** Gelingt es mir, unterschiedliche Software gekonnt anzuwenden?

| **Kompetenzkriterien** |
|---|
| Ich setze mich mit neuer Software eingehend auseinander, indem ich mich über die Verwendung informiere und diese zweckmässig nutze. |
| Ich überlege mir regelmässig, wie ich Applikationen gezielt nutzen kann. |
| Ich löse soweit möglich eigene Probleme und Probleme von Arbeitskollegen und -kolleginnen im Zusammenhang mit der Nutzung von Software proaktiv. |

**Leitfrage 2:** Bin ich in der Lage, technische Probleme zielorientiert zu lösen?

| **Kompetenzkriterien** |
|---|
| Ich stelle passende Fragen, um herauszufinden, ob es sich um ein bekanntes oder einfach lösbares Problem handelt. |
| Ich befolge konsequent die passende und angemessene Vorgehensweise. |
| Ich leite komplexere Probleme gezielt an die richtige Stelle weiter und informiere umfassend zur Situation. |

## Fremdeinschätzung

**Leitfrage 1:** Gelingt es ihm/ihr, unterschiedliche Software gekonnt anzuwenden?

| **Kompetenzkriterien** |
|---|
| Er/sie setzt sich mit neuer Software eingehend auseinander, indem er/sie sich über die Verwendung informiert und diese zweckmässig nutzt. |
| Er/sie überlegt sich regelmässig, wie er/sie Applikationen gezielt nutzen kann. |
| Er/sie löst soweit möglich eigene Probleme und Probleme von Arbeitskollegen und -kolleginnen im Zusammenhang mit der Nutzung von Software proaktiv. |

**Leitfrage 2:** Ist er/sie in der Lage, technische Probleme zielorientiert zu lösen?

| **Kompetenzkriterien** |
| --- |
| Er/sie stellt passende Fragen, um herauszufinden, ob es sich um ein bekanntes oder einfach lösbares Problem handelt. |
| Er/sie befolgt konsequent die passende und angemessene Vorgehensweise. |
| Er/sie leitet komplexere Probleme gezielt an die richtige Stelle weiter und informiert umfassend zur Situation. |