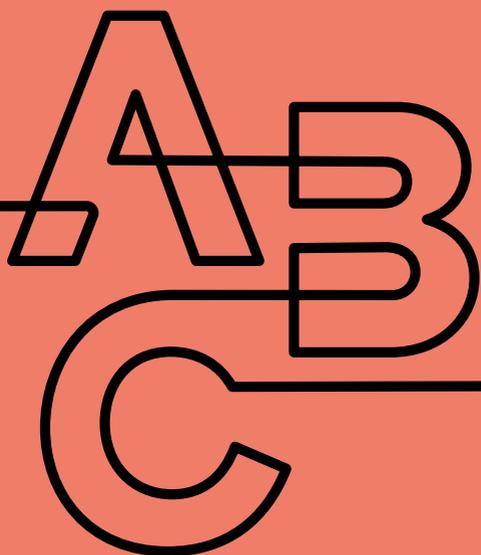


Dai il via al tuo futuro nel settore assicurativo

# Formazione commerciale di base

Impiegato/a di  
commercio AFC  
Assicurazione  
privata





## Contenuto

Dai il via al tuo futuro nel settore assicurativo	2
Il tuo trampolino di lancio verso il futuro	4
Panoramica dell'apprendistato triennale	10
Prospettive	14
Ecco cosa dicono gli ex diplomati e diplomate	16
Possibilità di collegamento	18
Chi c'è dietro?	20

# Dai il via al tuo futuro nel settore assicurativo

In un mondo dinamico e incerto, il settore assicurativo è sinonimo di sicurezza e fiducia. Inoltre, per chi si trova agli esordi del proprio percorso professionale dischiude un mondo variegato e ricco di interessanti possibilità di carriera. In quanto elemento centrale della vita economica, il settore assicurativo è una componente imprescindibile nella quotidianità di milioni di persone.

Qualunque cosa abbia in serbo il futuro, un apprendistato di commercio nel settore assicurativo ti preparerà al meglio.

- **Molteplici possibilità**  
Dalla consulenza alla clientela alla gestione del rischio, fino allo sviluppo di prodotti assicurativi innovativi, il settore assicurativo ti offre un'ampia gamma di opportunità professionali e incoraggia una crescita continua.

- **Solida innovazione**  
Con l'impiego di tecnologie all'avanguardia come l'intelligenza artificiale o la blockchain, il settore assicurativo è in testa alla trasformazione digitale e offre interessanti opportunità per contribuire al suo futuro.
- **Impatto sociale**  
Il lavoro nel settore assicurativo garantisce sicurezza e sostegno nei momenti più importanti e ha quindi un impatto diretto e positivo sulla vita delle persone.
- **Sviluppo personale**  
Il settore attribuisce grande importanza alla formazione e al perfezionamento del personale per prepararlo al meglio alle sfide di un mondo in rapida evoluzione.

Ti attrae l'idea di occupare il tuo posto in un settore che offre sicurezza economica e che permette anche di avere un impatto positivo sulla vita degli altri?

Il settore assicurativo ha bisogno di giovani motivati e di talento come te. Inizia la tua carriera con noi e scopri le opportunità che ti si prospettano. Candidati subito per entrare a far parte di un settore orientato al futuro.

Scopri il mondo della formazione commerciale di base nelle pagine che seguono. Hai domande? Il team delle aziende formatrici o dell'AFA saranno lieti di aiutarti: [vbv.ch/it/kv](https://www.vbv.ch/it/kv)

4

## Il tuo trampolino di lancio verso il futuro

Immagina che iniziando il tuo apprendistato di commercio non solo acquisirai conoscenze specialistiche, ma maturerai anche competenze nel mondo del lavoro digitale o nel commercio in forme di lavoro agili. Inoltre, riceverai la necessaria preparazione per affrontare la quotidianità lavorativa. Ti sembra interessante? Lo è! Questa formazione infatti è la tua porta d'accesso a un mondo ricco di opportunità e possibilità di perfezionamento.

Ogni anno circa 400 giovani come te iniziano come aspiranti impiegate e impiegati di commercio nel settore dell'assicurazione privata.





## Formazione in tre diversi contesti: per un triplice successo

- **Azienda formatrice**  
Qui tutto ruota intorno alla pratica. Impari tutto ciò che ti serve nel lavoro e lo integri direttamente con progetti reali. I tuoi progressi? Vengono esaminati attentamente, così saprai sempre a che punto ti trovi.
- **Corsi interaziendali (CI)**  
Approfondisci le tue conoscenze sul settore assicurativo e perfezioni le tue competenze. In 16 giorni all'insegna dell'azione, distribuiti su tre anni, diventerai l'insider del settore.
- **Scuola professionale**  
Nei primi due anni, ti immergerai nel mondo della scuola professionale due giorni la settimana, un giorno la settimana il terzo anno. Se completi contemporaneamente la maturità professionale, trascorrerai tutti e tre gli anni due giorni alla settimana presso la scuola professionale.

## Organizzazione flessibile della formazione secondo le proprie preferenze

Che si tratti di lingue straniere, materie finanziarie o comunicazione, puoi personalizzare il tuo percorso di apprendimento:

- **Ambiti a scelta vincolata A e B per il 1° e il 2° anno di apprendistato:** seconda lingua straniera o lavori di progetto interdisciplinare con una parte orale nella seconda lingua straniera.
- **Opzioni per il 3° anno di apprendistato:** finanze, comunicazione nella lingua nazionale (lingua standard), comunicazione nella lingua straniera, tecnologia.



## Ecco come interagiscono i tre luoghi di apprendimento

### **Competenze operative: la chiave del successo della formazione professionale di base**

Nell'odierno mondo del lavoro, frenetico e guidato dalla tecnologia, le abilità pratiche e la capacità di adattarsi alle nuove sfide sono elementi indispensabili. La formazione professionale di base pone pertanto un accento particolare sullo sviluppo delle competenze operative, che sono ancorate entro un profilo di qualificazione e strutturano sia la formazione che la procedura di qualificazione.

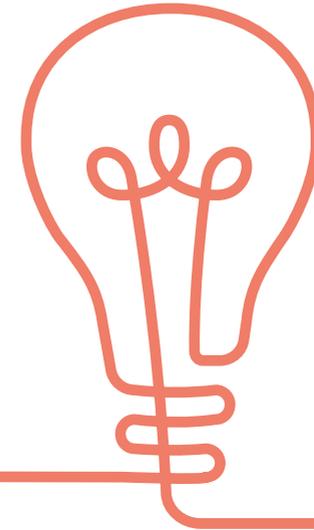
### **Molteplici ambiti di competenza per le sfide del futuro**

La formazione professionale comprende competenze digitali e competenze metodologiche, sociali e personali, tra cui auto-organizzazione e autoriflessione. Queste competenze preparano i giovani professionisti ad affrontare mansioni complesse, inserirsi rapidamente in nuove situazioni e partecipare attivamente ai progetti e nei team.

### **Esperienza pratica come base dell'apprendimento**

La chiave per acquisire competenze è l'esperienza pratica. Per questo l'azienda formatrice è al centro della formazione: è il luogo principale dell'apprendimento e dello sviluppo personale. Progetti e orientamento pratico: le mansioni assicurano che le conoscenze acquisite siano applicate e approfondite direttamente nel contesto professionale. Questo approccio garantisce che le apprendiste e gli apprendisti siano preparati al meglio per affrontare le sfide della quotidianità lavorativa.

Concentrandosi sulle competenze operative si creano solide basi per avviare un futuro professionale di successo, in cui l'apprendimento continuo e lo sviluppo di nuove competenze sono in primo piano.



# Panoramica dell'apprendistato triennale

Immergiti nel dinamico mondo dell'assicurazione privata con una formazione che, in un percorso di tre anni, ti prepara per un futuro di successo. Impara a operare in team agili, a muoverti in ambienti interconnessi e a sviluppare soluzioni incentrate sulla clientela. Il nostro approccio pratico ti consente non solo di acquisire conoscenze teoriche, ma anche di maturare preziose esperienze per il tuo percorso professionale.



## Le informazioni più importanti a colpo d'occhio

<b>Conclusione</b>	Attestato federale di capacità «Impiegato/a di commercio AFC Assicurazione privata»
<b>Durata</b>	Tre anni
<b>Metodologia di formazione</b>	Formazione duale in azienda formatrice e presso la scuola professionale; conoscenze specialistiche nei corsi interaziendali
<b>Formazione scolastica</b>	1° anno: 2 giorni / settimana presso la scuola professionale 2° anno: 2 giorni / settimana presso la scuola professionale 3° anno: 1 giorno / settimana presso la scuola professionale
<b>Maturità professionale</b>	Maturità professionale durante l'apprendistato (MP1) Maturità professionale dopo la formazione professionale di base (MP2)
<b>Ambiti di competenza operativa</b>	La formazione ha luogo nell'azienda formatrice, nella scuola professionale e nei corsi interaziendali nei seguenti ambiti di competenza operativa: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lavoro in strutture ed organizzazioni dinamiche</li> <li>- Interazione in un ambiente di lavoro interconnesso</li> <li>- Coordinamento dei processi di lavoro aziendali</li> <li>- Organizzazione delle relazioni con clienti e fornitori</li> <li>- Impiego di tecnologie del mondo del lavoro digitale</li> </ul>
<b>Lingue</b>	Lingua standard: tedesco 2 lingue straniere (di cui 1 lingua nazionale)
<b>Ambiti a scelta vincolata</b>	All'inizio della formazione selezioni uno dei seguenti ambiti a scelta vincolata: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seconda lingua straniera (conoscenze approfondite scritte e orali)</li> <li>- Lavoro individuale di progetto (comunicazione orale e acquisizione di competenze culturali in una seconda lingua straniera)</li> </ul>
<b>Opzioni</b>	Nel terzo anno di apprendistato puoi approfondire singoli ambiti di competenza operativa nell'azienda formatrice. È possibile scegliere tra: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Finanze</li> <li>- Comunicazione con gruppi d'interesse nella lingua nazionale</li> <li>- Comunicazione con gruppi d'interesse nella lingua straniera</li> <li>- Tecnologia</li> </ul>

## Con il diploma di apprendistato diventi un/una professionista qualificato/a nel settore assicurativo

Nelle sedi principali, nelle direzioni regionali o nelle agenzie delle compagnie assicurative: i nostri professionisti e professioniste sono ampiamente ricercati ovunque. Fornisci alla clientela una consulenza completa su tutti gli aspetti legati alle assicurazioni private. Sarai in grado di verificare i rischi, calcolare i premi e redigere offerte e contenuti contrattuali. Inoltre, gestirai i sinistri in modo efficiente, verificando la copertura assicurativa e la responsabilità.



### Quali possibilità di perfezionamento trovi dopo l'apprendistato?

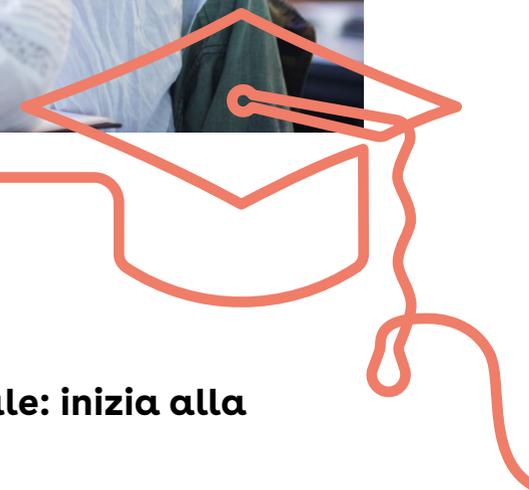
Puoi scegliere una formazione continua come perito/a in assicurazione con attestato professionale federale. Una volta che avrai in tasca questo attestato professionale, in soli due anni potrai concludere il percorso presso la Scuola Superiore Professionale Assicurazioni (Höhere Fachschule für Versicherung HFV). E questo non è che l'inizio. Il settore assicurativo offre numerose opportunità di avanzamento di carriera che aspettano solo di essere scoperte da te. Per maggiori informazioni sui posti di lavoro e sui percorsi professionali nel settore assicurativo visita [startsmart.ch/it/](http://startsmart.ch/it/).

Vuoi dare forma al tuo futuro professionale?  
Inizia subito a esplorare la tua strada.

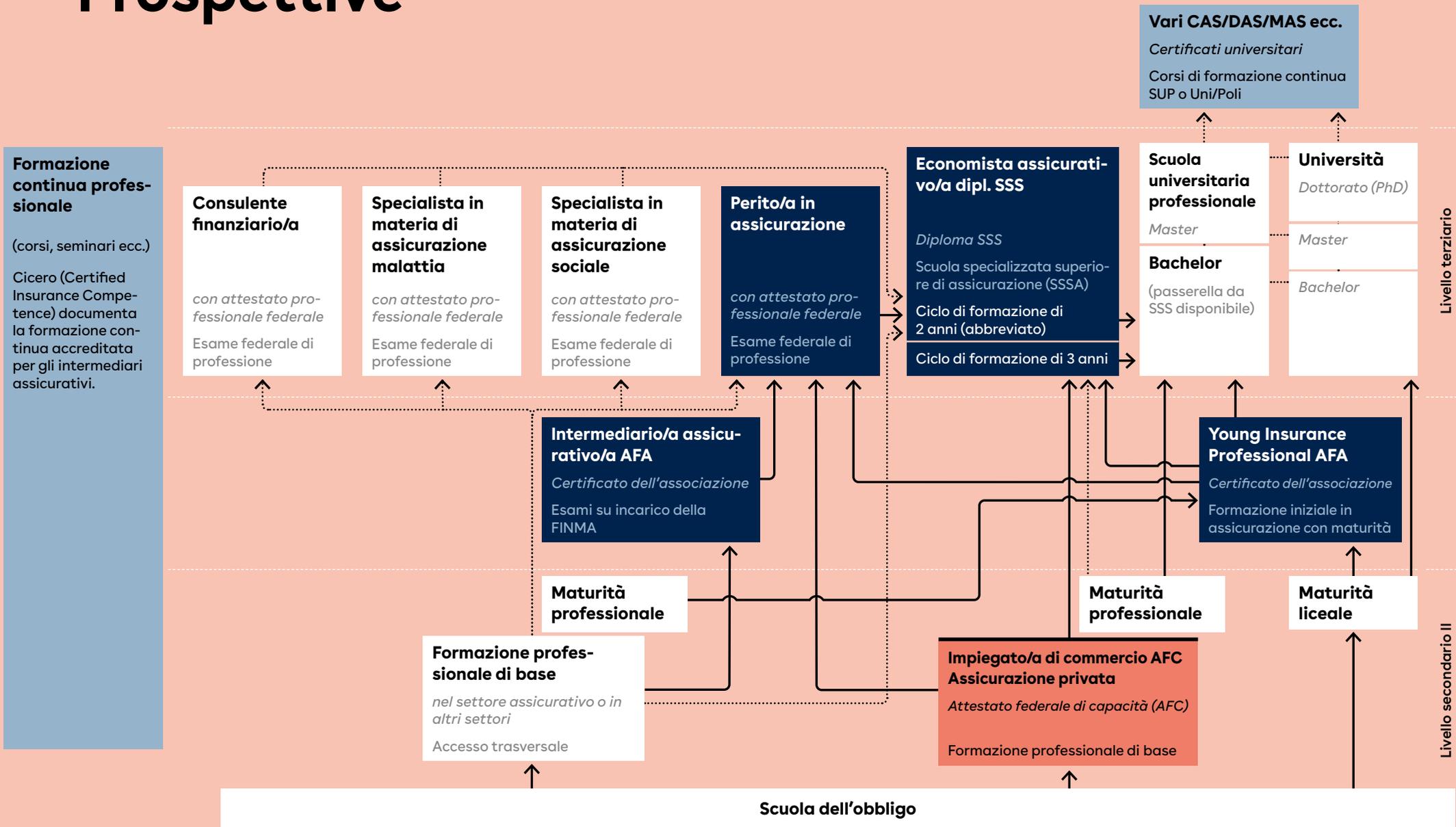
### Maturità professionale: inizia alla grande il tuo futuro

Puoi sostenere la maturità professionale combinandola con la formazione di base triennale «Impiegato/a di commercio AFC Assicurazione privata». La formazione non solo ti offre una vasta cultura generale, ma ti apre anche le porte di accesso a uno studio presso una scuola universitaria professionale nel settore del commercio. In combinazione con l'esame complementare «Passerella», potrai anche scegliere di imboccare la strada verso l'università.

A te la scelta: frequenta la scuola di maturità professionale in parallelo all'apprendistato (MP1), subito dopo (MP2) oppure nell'ambito della scuola media di commercio.



# Prospettive



- Percorso standard
- ..... Percorso alternativo
- Diplomi AFA
- Diplomi di altre associazioni/altri organi responsabili
- Formazione continua

# Ecco cosa dicono gli ex diplomati e diplomate

Gli impiegati e le impiegate di commercio AFC Assicurazione privata possono scegliere tra molteplici opportunità già durante la formazione. Nei tre anni dell'apprendistato vengono preparati alle sfide del mondo del lavoro con un approccio orientato alla pratica. Già la formazione di base mostra loro che il lavoro nel settore assicurativo ha un impatto diretto e positivo sulla vita delle persone.



«Grazie alla formazione commerciale di base in ambito assicurativo ho posto una solida base per il mio futuro. Ho trovato la mia formazione molto varia e stimolante. Le esperienze che ho potuto maturare in questo periodo mi aiutano nella mia vita quotidiana. Per me questa formazione è stata un'enorme fonte di arricchimento e tornerei a sceglierla.»

Jenna, AXA

«Durante i tre anni di formazione ho avuto modo di conoscere da vicino sei diversi reparti. Questo mi aiuta ancora oggi quando si tratta di capire in quale settore perfezionarsi ulteriormente in futuro. A differenza di alcuni miei compagni e compagne di classe, ho svolto per lo più lavori davvero necessari. Raccomanderei a un collega la formazione commerciale di base, perché si può avere una visione di molti diversi sottosettori e si hanno poi ancora tre anni di tempo per riflettere sul futuro. Inoltre, si aprono quasi tutte le porte, soprattutto se si raggiunge la maturità professionale!»

Sandro, La Mobiliare

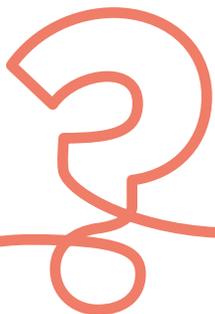
«Nei tre anni della mia formazione commerciale ho avuto l'opportunità di crescere sia a livello privato che professionale. L'aspetto migliore è stato l'ampia gamma di competenze che ho potuto acquisire, dalla contabilità al marketing fino all'assistenza alla clientela. Apprezzo le opportunità professionali che mi si offrono dopo la conclusione. Nel complesso, sono stata molto soddisfatta di poter maturare le mie prime esperienze lavorative nel settore assicurativo e presso Swiss Life e trovo conferma della mia scelta professionale.»

Carmen, Swiss Life

«Sceglierei subito di nuovo questa modalità di ingresso nel mondo del lavoro. Avevo iniziato il liceo, ma poi ho capito che era troppo teorico per me. Nella formazione professionale sentivo invece di fare qualcosa di utile. Inoltre, la sera potevo constatare ciò che avevo fatto durante il giorno. Guardando indietro, penso che con una formazione commerciale di base si può ottenere molto e che anche senza liceo si hanno grandi opportunità di perfezionamento.»

Jael, La Mobiliare

# Possibilità di collegamento



Nel settore assicurativo ti si aprirà un mondo di innumerevoli opportunità dopo il tuo apprendistato.

## Studio presso una scuola universitaria professionale

Con la maturità professionale hai accesso diretto a uno studio universitario, ad esempio una laurea triennale in economia aziendale o Business Administration. Ti interessano il rischio e le assicurazioni? L'Università di Scienze applicate di Zurigo (ZHAW) ha la specializzazione giusta per te: «Risk and Insurance».

## Perito/a in assicurazione con attestato professionale federale

Preparati a questo esame professionale con corsi specifici. Le tue conoscenze specialistiche ti aprono nuove porte nel settore assicurativo.

## Economista assicurativo/a dipl. SSS

Al termine della formazione puoi intraprendere un corso di studi di tre anni oppure, se possiedi già un attestato professionale, accedere alla HFV dopo soli due anni tramite la formazione abbreviata.

Ognuno di questi percorsi ti offre prospettive interessanti e l'opportunità di specializzarti nel tuo settore specialistico.

# Chi c'è dietro?

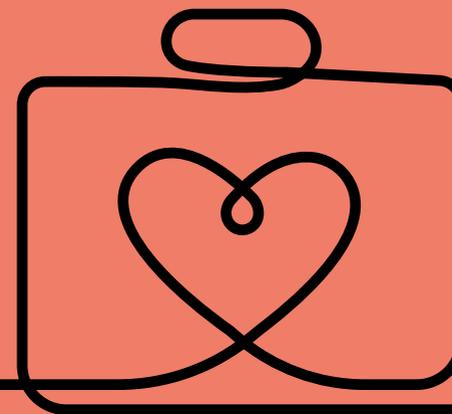
L'AFA è l'associazione per la formazione professionale nell'assicurazione. L'associazione crea basi e condizioni per la formazione professionale e per la formazione e il perfezionamento interaziendale del personale specializzato nel settore assicurativo in Svizzera.

Il nostro obiettivo? Vogliamo che la tua formazione soddisfi le tue aspettative e ti prepari per il mondo del lavoro di domani. Come associazione per la formazione professionale nell'assicurazione, collaboriamo con esperti di compagnie assicurative e ci assicuriamo che tu acquisisca esattamente le competenze di cui hai bisogno nel tuo lavoro. Ci impegniamo a offrire ai nostri apprendisti e alle nostre apprendiste interessanti soluzioni formative attraverso i nostri servizi online, piani di formazione all'avanguardia e strumenti didattici innovativi.

Il vantaggio per te? Una solida base per la tua carriera nel settore assicurativo e la certezza di avere esattamente le competenze che le aziende cercano. Con noi puoi prepararti al meglio per il tuo successo di oggi e di domani.

Desideri porre le basi per la tua carriera nell'assicurazione privata? Scopri una formazione variegata e interessante!

**Formazione professionale specifica per l'assicurazione: nel cuore della pratica. Per un futuro di successo.**



Lo standard più elevato per l'efficienza ecologica.  
Prodotti per stampe certificati Cradle to Cradle®  
fabbricati da Vögel AG.

## **Assicurati un posto di formazione presso un'azienda!**

Trovi i posti di formazione disponibili sui siti web delle compagnie di assicurazione oppure su: [startsmart.ch/it/](https://startsmart.ch/it/)



Berufsbildungsverband der Versicherungswirtschaft  
Association pour la formation professionnelle en assurance  
Associazione per la formazione professionale nell'assicurazione

Laupenstrasse 10, 3008 Berna  
+41 31 328 26 26, [nachwuchsentwicklung@vbv.ch](mailto:nachwuchsentwicklung@vbv.ch)